

## Duratex-Satipel: planejamento estratégico através do Prophix

Informações disseminadas por toda a empresa, elevando a qualidade das decisões

Com bases industriais instaladas no Rio Grande do Sul, Minas Gerais e o mais recente complexo industrial localizado no Triângulo Mineiro, a Duratex-Satipel - empresa do Grupo LIGNA que atua na comercialização de painéis de madeira - vem crescendo no mercado brasileiro de forma significativa. Produz anualmente 650 mil metros cúbicos de madeira aglomerada, já detém a liderança no mercado de aglomerado e pretende expandir 30% o faturamento em 2005.

Esse crescimento é fruto de uma política de Gestão baseada na metodologia GPD Gerenciamento por Diretrizes da FDG - adotada pela empresa a partir de 1999.

A nova postura empresarial denominada "Projeto Nova Cultura" precisava de suporte tecnológico para suprir as necessidades de planejamento estratégico e orçamento participativo pautado em indicadores.

Sendo assim, após consulta ao mercado, a Duratex-Satipel optou pela a ferramenta de Business Analytics distribuída exclusivamente pela Extend Software: o Prophix. Focado em planejamento financeiro e orçamentário, o Prophix é uma solução versátil para preparo, controle e planejamento de orçamentos das organizações.

A empresa já possuía produtos de Business Intelligence representados pela a Extend Software para a área comercial, comprovando, assim, a eficiência e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

O projeto teve início em 2002, após a implementação do ERP, ocasionando assim a necessidade de haver um sistema que se integrasse ao ambiente operacional da corporação e que extraísse deste informações consolidadas e documentadas para servirem de base para a tomada de decisão. O Prophix acessa qualquer fonte de dados externa: banco de dados, sistemas transacionais, legado, arquivos de texto, dentre outros.

Além da integração, outro aspecto importante que a ferramenta oferece é a possibilidade de consulta pelo o próprio usuário às informações relativas aos indicadores e a regra do negócio. O metadados oferece uma definição clara de cada indicador, facilitando o entendimento e o significado das informações.

A iniciativa da Duratex-Satipel em adotar o Prophix aconteceu pelo fato de ser uma ferramenta que consegue trabalhar de forma sistêmica na elaboração e acompanhamento do orçamento, oferecendo um processo controlado desta tarefa que é distribuída entre diferentes usuários e setores da empresa.

O Planejamento deixa de ser um trabalho anual e se transforma em um processo contínuo, possibilitando um gerenciamento mais dinâmico do que foi orçado e das metas atingidas. A adoção tecnológica da ferramenta Extend Software vinculada com a nova política de gestão adotada pela empresa, expandiu a produção de 312 m3 para 650 mil m3 de madeira aglomerada ao longo desses quatro anos.

Atendendo inicialmente à área de Controladoria, a solução implantada na Duratex-Satipel realiza a análise dos principais indicadores através de diferentes níveis hierárquicos (drill-down), e ainda permite a troca de dimensões e conversão rápida dos períodos de análise no tempo (anual, trimestral ou mensal), oferecendo perspectivas diferentes do mesmo dado.

Desse modo, é possível, por exemplo, visualizar o Volume de Vendas, um dos indicadores do orçamento, relacionado à Receita, Impostos, até mesmo o Preço Médio e a Margem por Cliente - conforme as necessidades do usuário.

Para atender a todo o tipo de análise era importante, que desde o início, a solução oferecesse um banco de dados multidimensional que permitisse o armazenamento de grandes quantidades de dados de acordo com a estrutura de negócios ou dimensões estabelecidas e, ainda gerasse relatórios com justificativas, gráficos e comentários em anexo, fornecendo uma base adicional de informações aos usuários.

Já no segundo ano do projeto, por força da Gestão Participativa, as demais áreas Produção, Financeiro, Comercial, Marketing e Recursos Humanos - foram envolvidas no orçamento, possibilitando sinergia entre os setores e aumentando o número de usuários com acesso às informações. É o Planejamento Tático servindo de apoio ao Planejamento Estratégico da empresa.

No momento, todas as unidades da Duratex-Satipel executam o orçamento anual através do Prophix, realizando o acompanhamento e as revisões mensalmente. Se utilizam, para isso, de ferramentas de análise e simulação de cenários, que possibilitam aos usuários ter acesso as diversas dimensões do negócio através da apresentação de inúmeras visões, além de permitir comparações entre o realizado e o orçado.

O Prophix também se tornou uma excelente ferramenta de informações executivas, onde as simulações de cenários financeiros são utilizadas nas reuniões do Conselho de Administração para suportar as tomadas de decisão. "Conseguimos planejar as ações mercadológicas da empresa vinculadas com a criação de cenários consistentes, e ampliar a participação do numero de colaboradores para a implantação de estratégias focadas em resultados" explica Valter Perez, controller da Duratex-Satipel.

Conseguimos planejar as ações mercadológicas da empresa vinculadas com a criação de cenários consistentes e ampliar a participação do numero de colaboradores para a implantação de estratégias focadas em resultados



[www.extend.com.br](http://www.extend.com.br)

R. Guararapes, 1855. 1º andar .  
Brooklin Novo - SP  
(11) 3583.1678

Diga onde  
Nós mostraremos como

Av. Marechal Câmara 160, 1610.  
Centro - Rio de Janeiro  
(21) 3094.3900